

Росбанк представил в Новосибирске бизнес-стратегию на 2014-2017 годы

24.11.2014



В Новосибирске 20 ноября состоялась пресс-конференция председателя правления Росбанка Дмитрия Олюнина, на которой он рассказал о ситуации на банковском рынке в стране, представил журналистам стратегию развития бизнеса на 2014-2017 годы и первые достигнутые результаты.

По мнению Дмитрия Олюнина, темпы роста банковского рынка в России снижаются. К примеру, в 2012 г. объем розничного кредитования увеличился более чем на 40%, а в 2013 г. лишь на 25%. В нынешнем году негативные тенденции еще более усилились, в частности, из-за введения западных санкций против России и снижения цен на нефть.

В то же время некоторые сегменты растут даже быстрее, чем предполагалось. Корпоративное кредитование, например, в итоге вырастет в текущем году – на 15%, а ипотека на 25-30%.

Новая стратегия Росбанка имеет несколько целей. Среди них – совершенствование качества обслуживания клиентов, сохранение лидерских позиций в части технологических решений для клиентов и поддержание роста через развитие коммерческой сети.

К 2017 году банк намерен довести число ежегодно привлекаемых клиентов до 870 тыс., а число активных клиентов до 2,7 млн. Среди других задач, поставленных в целях повышения эффективности сети, – модернизация отделений. За три года планируется переместить в новые помещения половину отделений. Причем часть отделений будет функционировать в микроформате – в них будут работать всего по 2-3 сотрудника и многое будет предусмотрено для самообслуживания клиентов.

По словам председателя правления Росбанка, особое внимание будет уделено развитию дистанционных каналов продаж и активному привлечению в них клиентов, а также расширению кросс-продажи клиентам дочерних банков Русфинанс и ДельтаКредит, модернизация сети отделений.

Росбанк нацелен проводить более активную работу с компаниями крупного и среднего бизнеса с увеличением клиентской базы этих сегментов на 30% к 2017 году.

Предусмотрено развитие транзакционных услуг. Согласно стратегии общий объем торгового финансирования к 2017 году должен вырасти до 100 млрд рублей. По словам председателя правления Росбанка, уже за 10 месяцев 2014 года прирост портфеля по направлению торгового финансирования составил 45%. В рамках совершенствования продуктового предложения введены клиринговые расчеты в рублях для международных банков. Кроме того, клиенты Росбанка теперь могут осуществлять платежи в азиатских валютах.

«Текущая рыночная ситуация предоставляет банкам, которые сохраняют финансовую

устойчивость и управляемость, уникальные возможности по усилению взаимодействия с клиентами, приобретению новой клиентской базы и укреплению своего положения на рынке. – уверен Дмитрий Олюнин. – Росбанк, безусловно, относится к числу таких финансовых институтов. 2015 год станет ключевым для нас с точки зрения решения основных задач, определенных в стратегии развития бизнеса группы Societe Generale в России. Важно отметить, что нам удастся проводить глубокие преобразования, сохраняя динамику коммерческой деятельности на фоне нестабильной экономической конъюнктуры».