

Новосибирец добился наказания для «наглого» трамвая №15

25.11.2019



Новосибирец Денис Казарин добился ответа от руководства департамента транспорта мэрии Новосибирска. Официальный документ подписан исполняющим обязанности начальника департамента Михаилом Никулиным.

В неприятную ситуацию на трамвае с номером 2016, следующим по маршруту №15, Денис попал еще 30 октября. На этом трамвае новосибирец ездит каждый день с работы и на работу с Бугринской роши до остановки «Новая». Но в тот раз водитель почему-то категорически отказался открывать передние двери.

«Точно знаю, что именно у этого трамвая передние двери прекрасно работают, так как ездил накануне с другим экипажем, – возмущается Денис. – К тому же вагон был недавно модернизирован, судя по надписи, на «БКМ-Сибирь». Все пассажиры давно привыкли, что можно не толпиться в середине трамвая на входе. Я, например, всегда в первую дверь захожу. А тут они закрыты. Это просто наглость! Я понимаю, если бы это был старый трамвай. Там многие двери действительно уже не работают и их не открывают, но этот был новый. Некоторые водители, видимо, когда со старых трамваев на новые пересели, продолжают переднюю или заднюю двери не открывать. По привычке. А я на них жалуясь,

людям неудобно. Их наказывают. Хотя я этого и не хочу на самом деле. Мне главное, чтоб двери открывались».

Кроме жалобы в департамент на вагоновожатого, Денис пожаловался и на кондуктора. «Он не считал нужным выдавать билет по карте «ЕТК-онлайн» полностью. Выдает огрызок какой-то без части информации о начале и окончании сетевой поездки.

«И научите кондуктора русскому языку, – говорится в претензии Дениса Казарина. – Его фраза «Оплачиваем за проезд» режет уши грамотным людям! При данном употреблении данной фразы предлог «за» лишний. Правильно говорить «Оплачивайте проезд».

Сегодня, 25 ноября, Денис Казарин получил официальный ответ от департамента мэрии. В нем говорится, что факты, указанные неравнодушным пассажиром, полностью подтвердились.

«За нарушение должностной инструкции водителю Очилову А.Х. объявлен выговор и снижен размер премии за ноябрь 2019 года. С кондуктором Пулатовым Э.Ю. проведена разъяснительная беседа в части соблюдения должностной инструкции и культуры обслуживания пассажиров, работа сотрудника взята на контроль руководства МКП «ГЭТ».