

# Около 600 россиян застряли на круизном лайнере в Японии

08.11.2024



Круизный лайнер «Спектр морей» сломался в японском порту Йокогама, он встал на якорь и никуда не перемещается. На борту находятся около 600 россиян. Из-за технической неисправности судна у многих пассажиров сгорели обратные билеты в Россию. Об этом сообщает РБК.

Лайнер должен был 9 ноября прибыть в Шанхай, но не смог выйти из порта Йокогама. Сообщается, что из строя вышли все двигатели, но само судно функционирует нормально. Время прибытия изменено на 11 ноября. У пассажиров забрали паспорта, чтобы оформить другие билеты, но людей не выпускают с корабля и не отдают документы. В качестве компенсации пассажирам предоставили бесплатный интернет и безлимитный алкоголь.

Компания Royal Caribbean International, которой принадлежит судно, пообещала пассажирам вернуть 100% средств за круиз, включая налоги и сборы, в течение 14 рабочих дней. Также пассажирам пообещали 50% скидки на любой будущий круиз на год вперед. Однако сами пассажиры позже уточнили, что им не обещали вернуть деньги. Речь идет о возврате денег за будущий круиз, который должен был стартовать с 9 ноября из Шанхая после прибытия в этот город.

Компания также пообещала автоматически возместить стоимость перелета, если билеты приобретались через ее систему, а если другим способом – выплатить по 200 долларов на внутренние рейсы и по 400 долларов за международные перелеты, для этого необходимо обратиться по адресу электронной почты оператора.

Ранее [Шри-Ланка ввела для россиян безвизовый въезд](#). Граждане РФ смогут бесплатно получать однократную визу по прилете в страну сроком до 30 дней.

*Анастасия Новоселова*