

Услуги системы долговременного ухода станут еще доступнее

02.11.2020



Цель совещания – организация эффективного межведомственного взаимодействия между социальными информационными кластерами Новосибирской области и крупнейшего муниципалитета страны в рамках реализации задач национального проекта «Демография» по внедрению системы долговременного ухода, а также совместной организации информационной работы по противодействию пандемии COVID-19.

Городская социальная справочная служба и областной Единый региональный call-центр в рамках соглашения будут оперативно обмениваться поступившими от жителей города Новосибирска и Новосибирской области обращениями по вопросам предоставления социальных услуг, социального обслуживания, предоставления мер социальной помощи и социальной поддержки; а также обращениями за оказанием волонтерами адресной добровольческой помощи по доставке продуктов питания, лекарственных средств инвалидам, пожилым людям и лицам, оставшимся без попечения.

С 2019 года департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска реализуется проект «Городская социальная справочная служба». Цифровым и технологическим ядром социальной справочной является современная информационная платформа отечественного производства, которая включает в себя современный колл-центр «Городская социальная справочная служба» и внешний

элемент системы – веб-сайт «Социальный портал города Новосибирска».

Ежедневно Городская социальная справочная служба по телефону **375-87-87** принимает более 500 обращений от жителей города по различным вопросам о мерах социальной поддержки, услугах и сервисах, в том числе по непрофильным направлениям – ПФР, ФСС, министерство здравоохранения.

В 2020 году в целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр» правительством Новосибирской области был создан Единый региональный колл-центр.

На базе регионального колл-центра установлен интеллектуальный номер телефона **8 800 201 53 88** (звонок бесплатный). По указанному номеру могут обратиться не только все участники системы, но и граждане с целью информационного сопровождения.