

Центры управления регионом появились по всей России

02.12.2020

«Проведена колоссальная работа – ЦУРы созданы во всех регионах, это действительно флагманский проект по взаимодействию с гражданами. Сейчас главное удержать набранную скорость и войти на новый этап с теми же мощностями, а главное увеличить в регионах оперативность реагирования на обращения граждан. На основе этих данных в дальнейшем будут приниматься управленческие решения, с учетом социального запроса», – цитирует слова вице-премьер РФ Дмитрий Чернышенко ТАСС.

Напомним, в Новосибирской области центр управления регионом начал работу 26 ноября. Отметим, ЦУР обрабатывает обращения и с Госуслуг, и из соцсетей.

«Задача ЦУРа не только маршрутизировать обращения граждан, но и при необходимости выработать рекомендации для органов власти с помощью анализа «тепловой карты», чтобы любая ситуация разрешалась

в кратчайшие сроки», – пояснила руководитель Центра Ольга Соболева.

ЦУР – единый пункт мониторинга, в который будут поступать и оперативно решать проблемные вопросы жителей по всем направлениям, связанным с жизнью региона, формироваться аналитические материалы, характеризующие социально-экономическую ситуацию в области, и выработываться предложения по дальнейшему развитию субъекта.

Ранее НДН.инфо выяснили, что за ноябрь в министерство здравоохранения Новосибирской области поступило 2315 жалоб и обращений с учетом публикаций СМИ.