

Диабетика без QR-кода отказались обслужить навынос в Новосибирске

15.11.2021

Жительница Новосибирска пожаловалась на сотрудницу кофейни, которая неверно трактовала распоряжение властей о введении QR-кодов. Напомним, с 12 ноября такие коды требуются во всех общепитах, расположенных на территории региона. Как объяснил глава облминпромторга Андрей Гончаров, в случаях, если посетитель берет продукцию навынос, предъявлять его необязательно.

Однако работница одного из заведений, расположенных в Ленинском районе города, считает иначе. Она категорически отказалась обслужить клиентку, у которой отсутствовал QR-код. Перед этим у женщины, страдающей диабетом первого типа, как раз повысился сахар. Из-за болезни у нее наступила жажда.

«Зайдя в кафе — как полагается, в маске, — я подошла на кассу, попросила продать мне воду НАВЫНОС. Кассир спросила у меня QR код, у меня его нет. На тот момент и медотвода не было тоже. Получила его только на следующий день, потому как это дело тоже не пяти минут, оформляли полторы недели. Я объяснила, что вообще-то мне на вынос, а продавец настаивала на том, что по закону не положено! От

безвыходности я, честно признаюсь, почти расплакалась», – рассказала сибирячка на сайте Flamp.ru.

Ей пришлось обратиться за помощью к другой посетительнице, также стоящей в очереди. Та попыталась купить воду для сибирячки, но кассир продолжала стоять на своем. Тогда женщина убедила работницу, что делает покупку для себя – только после этого позиция персонала изменилась.

«Я вот что подумала, а если бы в то утро у меня был низкий сахар? И мне было бы необходимо выпить сладкую воду, чтобы не умереть!? И мне не продали бы ее всего лишь потому, что кто-то не удосужился грамотно ознакомиться с положением, введенным в НСО с 12 ноября?! Позор работникам этого кафе, а также администрации, которая тупо не объяснила правила нововведения!» – добавляет возмущенная клиентка.

Многие новосибирские фуд-корты после введения QR-кодов стали работать только навынос, закрыв посадочные места. Из-за этого детям, решившим отобедать в ТЦ «Мега», пришлось есть прямо на полу.