

# Преимущества новой телефонии «Ростелекома»

19.10.2015



В рамках данного сервиса абоненты получили не просто офисную телефонию, а единое комплексное современное решение организации коммуникаций для своей компании, что гарантирует им качество и стабильность работы в максимально оперативные сроки.

«Мы купили эту услугу в июне и вполне довольны. Во-первых, уменьшились потери клиентов, большинство теперь к нам дозваниваются, ведь телефон многоканальный. Во-вторых, мы подключили IVR-меню, и звонок сразу переадресуется на нужное направление. Мы занимаемся мебельным производством, и эти нововведения сказались на продажах в лучшую сторону», – сообщил представитель ООО «Астория» Андрей Казанцев.

Услуга «Новая телефония» доступна жителям 14 городов Сибирского Федерального округа: Барнаул, Красноярск, Новосибирск, Омск, Иркутск, Томск, Кемерово, Новокузнецк, Улан-Удэ, Чита, Абакан, Бийск, Ангарск и Братск.

Новый сервис оператора связи представляет собой виртуальную АТС с возможностью подключения многоканальных городских номеров и номеров 8-800 с короткой внутренней нумерацией, а также набором дополнительных функций. Среди них: сценарии распределения вызовов, голосовое меню (IVR или автосекретарь), переадресация, голосовая почта и другие.

Для того чтобы воспользоваться услугой, не нужно прокладывать телефонные линии в офис компании и приобретать офисную АТС. Услуга не имеет географической привязки и может использоваться из любой точки земного шара, где есть интернет.

Фото: [biznes.mosaica.ru](http://biznes.mosaica.ru)