

Финансовые услуги – без паспорта и поездки в банк

06.12.2018



Директор операционного офиса Сибирского филиала ПАО «Росбанк» Денис Колов и директор по работе с корпоративным и государственным сегментами МРФ «Сибирь» ПАО «Ростелеком» Вячеслав Куц

Новая система

Немало новосибирцев сегодня считают, что «биометрия» – слово из медицинской отрасли, что-то вроде «биохимии». На деле этот термин из сферы высоких технологий, означающий систему распознавания людей по одной или нескольким физическим или поведенческим чертам.

Единую биометрическую систему (ЕБС) разработали специалисты «Ростелекома» по поручению Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. А с 1 июля российские банки начали собирать биометрические данные россиян.

Для чего это делается, насколько безопасна эта процедура и какие банковские услуги можно будет получить, сдав свои данные биометрии, рассказали эксперты: заместитель директора макрорегионального филиала – директор по работе с

корпоративным и государственным сегментами МРФ «Сибирь» ПАО «Ростелеком» Вячеслав Куц и директор Операционного офиса Сибирского филиала ПАО «Росбанк» Денис Колов.

Параметры и безопасность

Суть нововведения в том, чтобы люди могли пользоваться финансовыми услугами, подтверждая свою личность не в офисе банка по паспорту, а с помощью камеры и микрофона своего смартфона.

«Существует пять основных параметров биометрии – это отпечаток пальца, радужная сетчатка глаза, голос, лицо человека и вены на ладони человека. – пояснил Вячеслав Куц. – Для нашей системы были выбраны два параметра – голос и лицо».

Представитель разработчика обосновал выбор именно этих двух:

«Во-первых, именно они со стопроцентной вероятностью дают возможность идентифицировать гражданина. Во-вторых, сегодня мало устройств, которые имеют системы для снятия отпечатка пальцев или радужной оболочки глаз при идентификации».

Безопасность данных в Единой биометрической системе – один из ключевых вопросов ее создания, которому уделяется особое внимание. «Ростелеком», лидируя на рынке кибербезопасности, разработал ЕБС в соответствии с федеральными требованиями к хранению персональных данных.

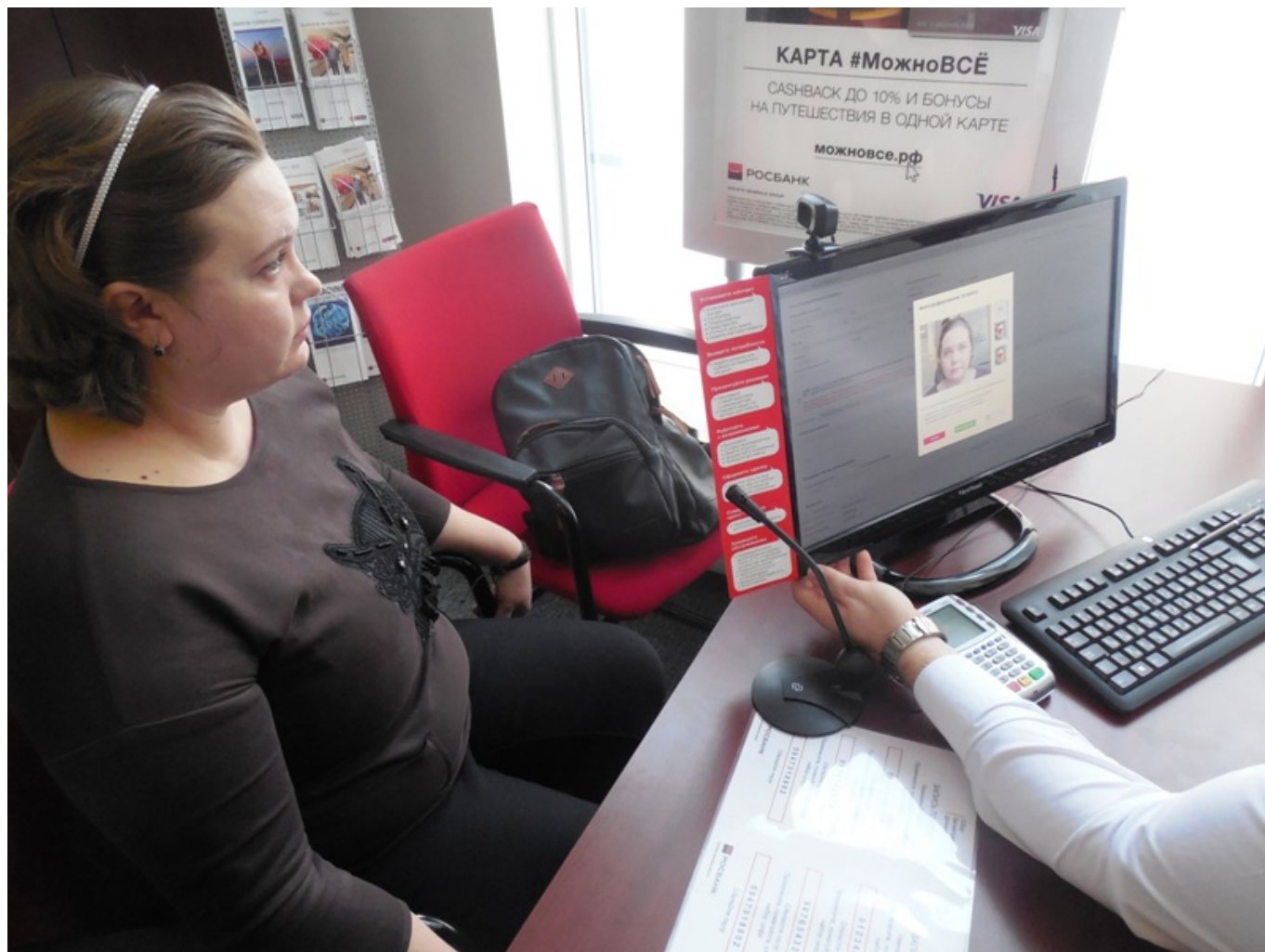
Защита биометрии основана на распределенном хранении информации: биометрический шаблон размещен в обезличенной форме отдельно от персональных данных – имени и фамилии, номера паспорта, СНИЛС и других сведений, включенных в базы ЕСИА (портал Госуслуг).



Плюсы для пользователей

Процесс сбора данных показали в действии. Клиент, зарегистрированный на портале госуслуг (обязательное условие), приходит в банк и открывает счет. После этого операционист снимает его лицо на небольшую фотокамеру и записывает с помощью микрофона несколько произнесенных клиентом тестовых фраз. При этом фиксируются различные интонации и оттенки голоса. Процедура занимает считанные минуты. Затем данные передаются в Единую биометрическую систему. Отныне не только этот банк, но и любой другой, который выберет человек, сможет его идентифицировать.

«Благодаря новой системе клиенты смогут пользоваться услугами того финансового предприятия, которое им выгодно и удобно, а не того, которое находится рядом. — пояснил Денис Колов. — Для нас введение биометрии — это, в первую очередь, улучшение сервиса клиентов. Им потребуется меньше времени для посещения отделений банка, не нужно будет планировать заранее время посещения офисов, потому что нужные операции люди смогут оформлять в комфортных условиях у себя дома, в свободное время. Сейчас мы проводим сбор биометрических данных и в скором времени сможем оказывать клиентам полный комплекс услуг».



Чтобы удаленно открыть счет в новом банке, гражданину необходимо будет скачать два приложения – мобильное приложение интересующего банка и приложение удаленной биометрической идентификации «Ключ Ростелекома» – или открыть веб-сайт банка. Чтобы человеку подтвердить свою личность, пройти удаленную идентификацию, будет нужен только доступ в интернет и смартфон или компьютер с веб-камерой, никакого дополнительного оборудования или программного обеспечения не требуется.

Пользоваться системой смогут все, у кого на планшете, смартфоне, компьютере или ноутбуке установлена операционная система Android. Для iOS приложение будет опубликовано в AppStore в ближайшее время.

Вячеслав Куц также акцентировал, что позже систему планируется использовать не только в банковской отрасли, но и в здравоохранении, образовании, транспортной и других сферах.

Справка. Цель внедрения Единой биометрической системы – повышение доступности услуг, требующих юридически значимого подтверждения личности. Это возможность заменить личное посещение получением удаленной услуги через Интернет. Внедрение Единой биометрической системы сделает сначала финансовые услуги, а затем и другие цифровые сервисы, более доступными для граждан из отдаленных регионов, а также для маломобильных граждан.

При разработке Единой биометрической системы были заданы повышенные требования к безопасности и комфорту граждан при дистанционном получении

услуг. Биометрия, в отличие от других методов удаленной идентификации, является уникальным «ключом», который нельзя потерять и крайне сложно подделать. Все другие способы идентификации недостаточно надежны – всегда остается возможность потери или взлома пароля или token-а.

В 2017 году Правительство РФ приняло программу «Цифровая экономика Российской Федерации», в соответствии с которой государство уделяет большое внимание развитию новых цифровых платформ и услуг, а также систем информационной безопасности для обеспечения их надежной работы. Создание системы является частью программы реализации «Цифровая экономика РФ».

Вячеслав Ведерников