

Социальная политика – стратегическое направление развития Новосибирска

06.02.2020



С основным докладом выступила начальник департамента Ольга Незамаева, которая подчеркнула, что в основе работы ведомства лежит благополучие человека и именно оно является фундаментальной ценностью, на котором строится работа учреждений социальной сферы города.

При этом важно, что департамент делает акцент на комплексный подход: «Мы не предлагаем отдельные меры и разовые решения, а придерживаемся комплексного подхода, который учитывает реальные потребности каждого жителя нашего города. Мы создаем высокоэффективную систему социальной работы, направленную на защиту человеческого достоинства и на улучшение жизни наших благополучателей», – отметила Ольга Незамаева.

Ольга Борисовна пояснила, что основные направления социальной политики – это не только поддержка населения, выраженная в материальной помощи и оказании социальных услуг, но и комплекс мер по защите детства, охране здоровья и защите прав потребителей. А с 2020 года сюда входит и обеспечение жилыми помещениями отдельных категорий граждан, а также управление демографической политикой города, для чего в структуре департамента было специально создано

Управление по демографической политике, которое возглавил Владимир Машанов.

Говоря об итогах года, Ольга Незамаева отметила рост объема материальной помощи. В частности, финансовая поддержка семей с детьми увеличилась на 3,5 процента, выплаты пожилым гражданам и инвалидам – на 8,3 процента, что составило в общем объеме 305 миллионов рублей.

В 2019 году горожанам, находящимся в трудной жизненной ситуации, было предоставлено восемь тысяч продуктовых наборов, 49 тысяч детей получили подарки к новому году. Благодаря проекту «Вещи в пользу» 3730 малоимущих семей получили одежду, обувь и предметы первой необходимости. Ольга Незамаева поблагодарила неравнодушных новосибирцев за помощь в реализации этого проекта.

Знаковым событием 2019 года стало открытие нового здания для Центра реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся». Центр оснащен инновационным реабилитационным оборудованием, которое позволяет поднять процесс реабилитации на качественно новый уровень. На площадках «Олеси» ежегодно смогут проходить реабилитацию более 640 маленьких горожан.

Новое направление работы с пожилыми гражданами было запущено в 2019 году: Центры дневного пребывания, в которых участникам предоставляется широкий спектр социальных услуг, организуется досуг, питание и отдых для поддержания активного долголетия. *«Этот проект получил положительный социальный отклик, и в 2020 году Центры дневного пребывания будут открыты в каждом районе города», – подчеркнула Ольга Незамаева.*

Глава департамента особо выделила, что дальнейшее развитие социальной политики города невозможно без использования цифровых сервисов и внедрения новых IT-решений. Так, в 2019 году открылась Городская социальная справочная служба – современный колл-центр, ставший площадкой экстренной социальной помощи всем жителям города. Ежедневно в справочную службу поступает более 500 звонков. «Браслеты помощи» – еще один проект, основанный на применении IT-технологий. Следующим шагом, который планируется к реализации в 2020 году, станет использование электронных устройств, которые существенно расширят функциональные возможности этого проекта.

Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла – категория граждан, которые окружены особой заботой и вниманием социальных служб. В 2019 году более чем 200 ветеранам была оказана материальная помощь на сумму более четырех миллионов рублей: на ремонт жилья, приобретение бытовой техники, лечение и решение других социально-бытовых проблем.

Для поддержания здоровья специалисты социально-оздоровительных центров готовы принять ветеранов в любое время, а муниципальная аптечная сеть – обеспечить льготными лекарствами и предоставить скидку 15% на всю продукцию.

«В год 75-летия Великой Победы департамент разработает и реализует новые социальные программы, ни один ветеран не останется без нашего

внимания и поддержки, – подчеркнула Ольга Незамаева. – Это малая доля того, что мы можем сделать, признавая героический подвиг ветеранов и их вклад в Великую Победу!»

Защита детства – еще одно направление, которому департамент традиционно уделяет самое пристальное внимание. Цифры успешной работы в этом направлении говорят сами за себя. Если на начало 2018 года детское население нашего города составляло 303 328 человек, то на начало 2019-го в городе было уже 311 756 детей. То есть маленьких новосибирцев стало почти на восемь с половиной тысяч больше!

Доля детского сиротства в городе ежегодно сокращается. На сегодня она составляет 1,1 процента от общего количества детей. Результатом системной работы департамента является увеличение количества горожан, которые принимают детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в свои семьи.

Активно ведется работа по осуществлению полномочий в сфере охраны здоровья, формированию здорового образа жизни горожан, профилактике заболеваний. За 2019 год с заявлениями на оказание адресной социальной помощи на лечение обратилось 783 человека, что почти на 23% больше, чем в 2018 году (638 человек). Свыше пяти миллионов рублей было направлено на эти цели.

Значимым инструментом городской социальной политики является деятельность муниципального предприятия «Новосибирская аптечная сеть», которая представлена во всех районах города. Динамично развивается проект «Филиалы социальных цен», дальнейшее развитие которого планируется в 2020 году. В частности, будет расширен ассортимент товаров.

Серьезное внимание уделяется реализации мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда». *«Для маломобильных групп населения мы обустроиваем входные зоны и прилегающие территории аптек, – отметила Ольга Незамаева. – Продолжает свое развитие проект «Торгово-выставочный зал «Доступная среда». С начала его открытия более 5,5 тысячи человек получили здесь консультации и сделали необходимые покупки».*

В рамках деятельности отдела по защите прав потребителей было принято более 18 тысяч обращений жителей города, большая часть которых – 72% обращения о несоответствии качества товаров. Всего в 2019 году более 27 миллионов рублей возвратили потребителям за некачественные товары, работы и услуги.

«Весь комплекс мер и услуг, который мы предоставляем, невозможно было бы осуществить без наших сотрудников – профессионалов своего дела, – подчеркнула Ольга Незамаева. – В учреждениях департамента ежедневно трудится более 2700 человек. Благодарю каждого за равнодушное отношение к работе, за ваш вклад, за ежедневный труд!»

Говоря о планах на 2020 год, руководитель департамента назвала приоритетной задачей реализацию нацпроекта «Демография» в Новосибирске.

«Департамент по социальной политике имеет все возможности и должен стать лидером в реализации мероприятий национальных проектов на территории города, – сказала Ольга Незамаева. – В 2019 году мы проделали большую подготовительную работу, разработали модель реализации системы долговременного ухода, определили и апробировали социальные услуги и сервисы, которые станут элементами системы, открыли Городскую социальную справочную службу, которая будет являться информационно-аналитическим центром. Перед нами стоят новые цели и перспективы».

Завершая выступление, Ольга Незамаева обозначила ключевые задачи отрасли на 2020 год:

- Реализация мероприятий национального проекта «Демография»
- Управление демографической политикой города Новосибирска, обеспечение жильем льготных категорий граждан
- Разработка муниципальной программы «Здоровый город»
- Участие в реализации государственной программы «Сибирское долголетие»
- Активное использование механизмов муниципально-частного партнерства для модернизации и строительства объектов социального назначения, в том числе заключение концессионного соглашения в целях создания Центра активного долголетия
- Организация и проведение V общегородского форума «Новосибирск – город безграничных возможностей».

Итоги работы отрасли социальной политики на совещании подытожил мэр Анатолий Локоть.

«Основным достижением департамента в последние годы является создание в Новосибирске доступной среды, так называемого безбарьерного пространства, – отметил Анатолий Локоть. – Конечно, не все вопросы решены. Но сегодня происходит главное – перелом в сознании: не строится и не сдается ни один объект без пандусов и специальных приспособлений для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Пример – Красный проспект. Только после того, как по нему проехали эксперты-колясочники и дали положительное заключение, он был принят. Эти требования нельзя ослаблять, а, наоборот, стоит ужесточать. К успехам департамента я также отношу создание колл-центра, группы дневного пребывания для пенсионеров и появление «браслетов помощи». Это то, что улучшает качество жизни горожан».

Телефон Городской социальной справочной службы 375-87-87